

Maschinenbau-Institut GmbH * Postfach 71 08 64 * 60498 Frankfurt

Herrn
Ralf von Breitenbach
Ralf v. Breitenbach Project Management
Schnitterweg 2a
65375 Oestrich-Winkel

Kontakt Dr. A. Kovacs-Bertrand
Telefon (069) 66 03-15 12
Telefax (069) 66 03-13 33
E-Mail a.kovacs-bertrand@vdma.org
Datum 03.11.2008

Zufriedenheit unserer Teilnehmer – Feedback für Sie

Sehr geehrter Herr von Breitenbach,

wir bedanken uns für Ihr Engagement und die Durchführung des Seminars **Montagemanagement** am **31. Juli / 01. August 2008** in Frankfurt am Main.

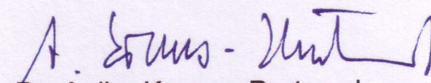
Die Auswertung der Teilnehmerfragebögen ergab den durchschnittlichen Zufriedenheitsindex von **95,6**. Zu Ihrer Information: ab einer Indexzahl von 80 kann man davon ausgehen, dass es uns gelungen ist, die Teilnehmer zufrieden zu stellen, ab einem Index von 85 kann man von Begeisterung sprechen.

Als Vergleich: unsere MBI-Seminare haben 2007 den Index 87,3 erreicht. Ihr persönlicher Durchschnitt war im gleichen Jahr: 92,2

Mit freundlichen Grüßen



Wilhelm Friedrich



Dr. Aniko Kovacs-Bertrand